

4.3 社区营造课程发展

4.3.1 社区规划师课程倡议

（提交 2016 年 1 月 16 日中国社会学学位审查委员会）

4.3.1.1 背景

当一个社会迈过工业化阶段进入信息社会之后，都面对著社会转型问题，这些年国内也面对著新社会形式转型过程中的种种难题，主要表现在：

一、城市社会的治理问题，如外来流动人口过多，城市环境的不宜居，贫富差距的加大，个人缺少社会支持而欠缺认同与归属，过多的竞争带来心理疾病以及城市规划和住宅规划与人的需求乖离。让城市居民找到社会支持，团结合作参予公共事务，共同面对这些难题，成为当务之急。

二、社会福利与社会保障的不足，从人民三座大山到社会保险的透支风险，都呼唤著城市居民尽要可能地解决自身的问题，而社区正是大家集体面对问题的基本单位，从社区内养老、育幼、青少年心理辅导，家庭婚姻谘商、健康、环保等社区福利事项，到公共资源善用及社区经济发展等工作，我们需要培育能够自我「造血」的多种多样社区组织，改变这类事项都是由政府或外界「输血」，并由基层政府或外来社会组织承担的情况。

三、社会风险的不断加剧，从天津住宅区旁的爆炸到反恐工作的加剧、城市治安的警讯，也让我们看到社区居民如果能够守望相助，联合查辑，或能在危机爆发之前，提前侦知，面对其他的风险，如防灾备灾的需要、群体事件的爆发，突发事件的预防等等，在在需要城市居民以社区为单位共同加以面对。

然而社区组织需要培育才能茁壮，并非放任不管，自发就能产生，因此城市社区治理不但需要政府的政策与公共资源的支持，也需要有专业能力的社区规划师才能培育社区自组织的发展，并引导社区居民直面上述的难题且加以解决之。

这样的呼求在各个国家和地区的社会转型中产生了社区营造或社区活化

(community revitalization) 运动, 世界各国成功的社区治理经验都指出, 转型社会需要培训一批有志于投身社区的实务工作者, 掌握社区建设的专业知识与技能, 直面社区现实问题, 动员组织居民合作互助, 凝聚社区共识, 连接外界资源, 以开阔的眼界、创新的思路改善社区经济社会状况。重建社区、进行社区营造, 凝聚社区意识、恢复社区组织活力是当前国内社区治理的关键内容。为此需要唤起居民的自觉发展意识、激发社区自组织活力, 同时企业、政府和 NGO 第三部门需要搭建起良性互动的桥梁, 基于互信进行最优资源配置, 对社区治理指导与护持。而这些都呼唤着新型复合性社区治理人才的培养, 如企业中的物业经理, 政府的社区工作相关人员, 进入社区的社会组织负责人以及社区组织的领袖都需要社区规划师的专业训练, 才能将此一社会转型期的重大工作作好。

4.3.1.2 方案内容

一、 必修课程

1. 治理理论与社会治理: 社区规划师的培养旨在健全社会治理体系, 治理理论是一切工作的理论基础。

2. 社区社会学: 各地各国的社区营造或社区活化案例进行比较研究, 可以让社区规划师掌握社区运作的基本规律。

3. 社区工作实务: 从社区资源与需求调查, 到社区组织的动员, 到人文地产业的社区特色建立, 到社区组织的辅导与评估, 一系列的专业技术保障着社区治理工作顺利推展, 学生并需要开展社区实习, 以积累第一线工作经验。

4. 社会问题与社会政策: 面对外来流动人口过多, 城市环境的不宜居, 贫富差距的加大, 个人缺少社会支持等等社会问题, 社区规划师需了解政府相关的社会政策。

5. 社会福利与社会工作: 面对养老、育幼、青少年心理辅导, 家庭婚姻谘商、健康、环保等等民众需求, 社区规划师需要了解专业社会工作技能以动员社区自行解决问题。

6. 社会调查与大数据分析: 没调研就没发言权, 社区规划师需要学习社会

调研技术，以随时掌握社区资源与需求的动态发展，尤其在大数据时代，更应该有能力以大数据挖掘分析实时社区动态。

7. 城市规划：好的城市规划及小区规划应有居民参与，才能使规划与使用者的需求相结合，如何作好参与式规划，中介居民与规划者共同讨论，是社区规划师的重大职能。

8. 创业学：社区规划师既有专业技能的要求，但面对纷繁而至的社区多种多样的需求，他/她又是一个创业者，要有运筹帷幄、兵来将挡的能力。更且，有些社区的经济发展会开启出创业的机会，所以社区规划师掌握机会变身而为市场的创业者亦屡见不鲜，是以创业学的训练对社区规划师十分重要。